

## **Privacyverklaring**

### **Contactgegevens**

www.hartwijzer.nl

Damasstraat 112

2522TX Den Haag

[info@hartwijzer.nl](mailto:info@hartwijzer.nl)

### **Persoonsgegevens die Hartewijzer verwerkt:**

Voor het uitvoeren van de diensten van Hartewijzer wordt er gebruikgemaakt van persoonsgegevens. De volgende persoonsgegevens worden bewaard en uitsluitend gebruikt in het kader van de gevraagde diensten:

- Naam, adres en woonplaats
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden, bijv. in correspondentie en tijdens het intakegesprek

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Hartewijzer persoonsgegevens**

Hartewijzer verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Om de cliënt te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren
- De behandelingen af te stemmen op de persoonlijke situatie van de cliënt.

### **Verstrekking aan derden**

Hartewijzer verstrekt de ontvangen persoonsgegevens niet aan derden.

### **Bewaartermijnen**

Hartewijzer bewaart de persoonsgegevens van de cliënt niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Hartewijzer hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Hartewijzer bewaart naam, adres, en telefoonnummer en e-mailadres voor de opmaak van facturen van de behandeling en om met de cliënt in contact te komen.
- Hartewijzer bewaart plannen en verslagen van coaching en behandelingen conform de daarvoor wettelijke bewaartermijn.

### **Beveiliging**

Hartewijzer neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt het idee heeft dat zijn gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Hartewijzer via [info@hartewijzer.nl](mailto:info@hartewijzer.nl). Alles wat Hartewijzer en de cliënt via mail, WhatsApp of Instagram bespreken, blijft daar en wordt beschermd door de privacyovereenkomst.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Hartewijzer zijn verbonden. Hartewijzer kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met persoonsgegevens omgaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden. Hartewijzer raadt aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat de cliënt van eventuele wijzigingen op de hoogte is.

### **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over het privacybeleid van Hartewijzer kan de cliënt altijd contact opnemen met Hartewijzer. De cliënt kan ook een verzoek indienen om de persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen door te mailen naar [info@hartewijzer.nl](mailto:info@hartewijzer.nl)

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Hartewijzer helpt graag als er vragen, opmerkingen of klachten zijn over de verwerking van de persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft de cliënt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. Daarvoor dient de cliënt contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.