

Algemene voorwaarden

Hartewijzer, praktijk voor coaching en energetisch lichaamswerk

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer

Eigenaresse van Hartewijzer is “Sabrina Schreuder” en hierna te noemen de behandelaar of “Hartewijzer” in deze algemene voorwaarden.

Vestigingsadres:

Damasstraat 112

2522TX 's-Gravenhage

Telefoon: 06-48906050

E-mail: info@hartewijzer.nl

Aangeboden dienstverlening: coachingstrajecten, energetische behandelingen en individuele energetische massages.

Cliënt: de wederpartij van Hartewijzer.

Behandeling: de overeenkomst tussen cliënt en Hartewijzer

Alle behandelingen worden uitgevoerd onder de volgende algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door of namens Hartewijzer is bevestigd.

Artikel 1 Algemeen

De cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra een afspraak is gemaakt met Hartewijzer voor de aangeboden diensten. Hartewijzer is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Hartewijzer is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen, hierbij wordt de behandeling onmiddellijk onderbroken en wordt de overeenkomst ontbonden.

Artikel 2 Behandelperiode

Een behandelingsperiode wordt overlegd met de cliënt. Het aantal behandelingen kan afhankelijk van het resultaat van de behandeling wijzigen. Het aantal behandelingen wordt in principe bepaald door de wens van de cliënt.

Artikel 3 Niet verschijnen van de klant

Als bij verhindering de cliënt niet tijdig (maximaal 24 uur voor de afspraak) contact opneemt met Hartewijzer en niet verschijnt op de afspraak, wordt de cliënt in rekening gesteld met het totale factuurbedrag.

Artikel 4 Annulering

Afspraken kunnen uiterlijk tot 24 uur voor het afgesproken geannuleerd en/of verplaatst worden naar een ander moment. Hartewijzer zal er anderzijds ook zorg voor dragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt. Indien Hartewijzer de geplande afspraak niet kan nakomen, dan wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden.

Artikel 5 Verantwoordelijkheden Cliënt

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van de cliënt. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kan u doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hier toestemming voor geeft. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandelingstraject dienen te worden gemeld. Hartewijzer wordt niet aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim over medicatie, fysieke

en/of psychische aandoeningen of voor de behandeling belangrijke relevante informatie.

Artikel 6 Geheimhouding

Hartewijzer zal alle informatie die de cliënt aangaat en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, voor zover dit de behandeling niet stoort. Indien met toestemming van de cliënt contact wordt opgenomen met derden, verwijzer of arts, zal enkel noodzakelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

De factuur dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan per betaalverzoek of contant.

De cliënt gaat akkoord met de meest recente tariefstelling van Hartewijzer zoals op de website (www.hartewijzer.nl) vermeld staat, tenzij tussen cliënt en Hartewijzer anders is overeengekomen.

Artikel 8 Instemming met de voorwaarden

De algemene voorwaarden worden per e-mail of persoonlijk aan de cliënt uitgereikt na het maken van de eerste afspraak. De cliënt gaat stilzwijgend akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of aan het begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende behandelingen. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften alsmede de wettelijke bepalingen.

Artikel 9 Beëindiging behandeling

De cliënt heeft het recht het behandelplan eenzijdig te beëindigen, ook zonder opgave van reden. Hartewijzer zal altijd vragen om de reden, maar de cliënt is niet verplicht hier gehoor aan te geven.

Als Hartewijzer de behandeling wil beëindigen dan zal zij hier evenwel wel een reden aan de cliënt moeten geven.

Artikel 10 Dossier en inzage

Hartewijzer houdt een dossier bij, de cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke termijn bewaard.

Na de wettelijke verplichte bewaartermijn wordt deze vernietigd, verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Hartewijzer is ASPIRANT-LID van de Beroepsvereniging voor Malvatherapeuten, www.bvmt.nl

De BvMT behartigt de belangen van de aangesloten therapeuten. De BvMT houdt de ontwikkelingen bij in de markt en promoten Malvatherapie. De BvMT staat daarnaast voor kwalitatieve zorgverlening door de bij ons aangesloten therapeuten.

Hartewijzer is beroepsaansprakelijk verzekerd bij Balens Assurantien.

Hartewijzer is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Hartewijzer worden toegerekend maar zal zich ten eerste inspannen de behandeling met zorg uit te voeren.

Hartewijzer geeft geen garantie op haar behandelingen en kan niet het beoogde resultaat garanderen.

Artikel 12 Klachten

Klachten kunnen binnen 2 weken na de behandeling schriftelijk worden ingediend per e-mail of per post bij Hartewijzer.

Mochten Hartewijzer en de cliënt er gezamenlijk niet uitkomen dan kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling zorg van ZZP-erindezorg.nl.

Hier kan gebruik worden gemaakt van de klachtenfunctionaris en de klachtencommissie.